

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala.
2. Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Yuli Asmi Rozali, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul yang telah banyak menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, motivasi serta petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Dra. Sulis Mariyanti, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing 1 yang banyak menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan motivasi, arahan, bimbingan, dan sedikit omelan bagi kami dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih telah bersabar pada mahasiswa yang sangat lambat dalam menyusun skripsinya ini bu.
5. Dra. Safitri M, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang banyak menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi serta petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Para penguji Aisyah Ratnaningtyas, M.Psi., Psikolog dan Sri Handayani, SE., MM. pada sidang proposal dan sidang akhir. Terimakasih atas saran yang diberikan sehingga tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi.
7. Serta seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul yang telah membagikan ilmunya dalam setiap mata kuliah yang penulis ikuti.
8. Untuk Ayah, Ibu, Suamiku (keluarga Tuty) tercinta Mas Singgih, Adik Sari, Mas Adityo, dan Mba Meita yang setiap saat memberikan doa, dukungan, dan semangat yang begitu besar sehingga peneliti optimis dan mampu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Ibu, Ayah, dan Adikku (keluarga Wiwin) yang selalu mendukung dan mendoakan pengerjaan skripsi saya, juga membantu saya dalam mengasuh anak saya, Suamiku (Rendy Setiyadi) yang tanpa lelah selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya baik berupa materi dan non-

materi bagi terlaksananya penyelesaian skripsi ini, Anakku (Keenan Levon Setiyadi) yang telah rela untuk bermain sendiri saat bundanya menjejakan skripsi dan selalu berhasil menjadi *mood booster* bagi bunda.

10. Keluarga Besar Basuki, Keluarga Besar Iswandi, dan Keluarga Besar Sismiadi yang setiap saat memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga peneliti optimis dan mampu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat- sahabat terbaik yang selalu ada Siti Mawadah, Rohana, Indahyani, dan Riko Fandrian yang selalu memberikan doa dan semangat luar biasa, selalu mendengarkan keluh kesah penulis, sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan Haerani, Puteri Hanifah, Gustina Irawanti, Santi Kurnia, Shirley Kurnia, Siti Neneng Hernawati dan teman-teman Psikologi Eksekutif 2013 yang selalu memberikan semangat, selalu menyediakan waktu untuk berdiskusi dan membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
13. Gustina Irawanti dan Puteri Hanifah atas bantuannya kepada penulis dalam pengelolaan data dengan menggunakan SPSS.
14. Tim unit *Golfcar Assistant Terminal 3 Ultimate*, Bandara Soekarno-Hatta yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan kesempatan yang baik kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti merasa senang apabila para pembaca dapat memberikan saran untuk memperbaiki tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang baik bagi ilmu pengetahuan.

Jakarta, 23 Februari 2021

(Tuty Setyowati & Wiwin Marliany)